

	NTS-TS-002	Fecha	14/02/2017
	POLÍTICA DE TURISMO SOSTENIBLE	Versión	1
	RESPONSABLE: Gerente	Código	SG-DC-01

POLÍTICA DE TURISMO SOSTENIBLE

En el Hotel Ibatama creemos en el turismo como motor de desarrollo económico y social, y en la sostenibilidad como factor clave del mismo. En este sentido, nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental, sociocultural y económica, está presente en el desarrollo de nuestra actividad e involucra a todos los grupos de interés.

Con el objetivo fundamental de ofrecer un servicio de calidad, nuestros procesos consideran aspectos ambientales, socioculturales y económicos, sus impactos y se propende por una mejora continua que permita la adecuada gestión de los mismos.

Los pilares de nuestra gestión medioambiental son, la promoción entre nuestros clientes de comportamientos responsables con el entorno natural, el fomento de la preservación de la flora y fauna de los sitios de interés turístico de la región, el uso eficiente de la energía, del agua y el adecuado manejo de residuos sólidos.

De otro lado, entendemos que como unidad económica hacemos parte de una sociedad y en este sentido estamos llamados a contribuir en su desarrollo mediante el apoyo a las comunidades a través del fomento de la fuerza laboral local, nuestro compromiso con la no discriminación ni exclusión de las poblaciones vulnerables, la promoción de bienes y servicios de base local y nuestro compromiso férreo en contra de la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes y en contra de la explotación laboral infantil.

Hacen parte de esta Política los Deberes y Derechos de Colaboradores, Clientes y Huéspedes y Proveedores, y la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales que se definen en documentos aparte.

Esperamos que la aplicación de esta Política contribuya al desarrollo sostenible de la actividad turística en Cartagena de Indias y que esta sea un legado para las futuras generaciones.

Gerente

Revisado y Aprobado